

Algemene voorwaarden van Koops Dakbedekking B.V.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle en daarmee ook toekomstige overeenkomsten in het kader waarvan de in de kop van deze algemene voorwaarden genoemde vennootschap, onder welke titel dan ook, zaken levert en/of ter beschikking stelt en/of enige prestatie verricht, waaronder (doch niet exclusief) begrepen een overeenkomst van koop, aanneming van werk of opdracht. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de in het kader van de (totstandkoming van de) overeenkomst door partijen af te leggen verklaringen. Onder *prestatie* en (*af*)*levering* worden hierna, waar nodig, ook verstaan uitvoering van een opdracht, het afleveren van een zaak en de oplevering in het kader van een aannemingsovereenkomst. De in de kop van deze algemene voorwaarden genoemde vennootschap wordt hierna aangeduid als *Koops Dakbedekking B.V.*

De wederpartij van Koops Dakbedekking B.V. wordt hierna als *opdrachtgever* aangeduid. Op deze algemene voorwaarden kan door eenieder die door Koops Dakbedekking B.V. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, een beroep worden gedaan. Op eigen algemene voorwaarden, dan wel afwijkende of aanvullende bedingen kan opdrachtgever slechts een beroep doen indien deze uitdrukkelijk en tevens schriftelijk door Koops Dakbedekking B.V. zijn aanvaard.

ARTIKEL 2: HET TOT STAND KOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

1. De offertes van Koops Dakbedekking B.V. zijn geheel vrijblijvend en geldig tot dertig dagen na hun dagtekening, tenzij anders overeengekomen. Koops Dakbedekking B.V. heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding gedurende vijf werkdagen na de aanvaarding daarvan, te herroepen.
2. Toezeggingen van en/of overeenkomsten aangegaan door ondergeschikten behoeven voor hun geldigheid de uitdrukkelijke schriftelijke instemming tijdens de directie van Koops Dakbedekking B.V.
3. De (opdracht)bevestiging van Koops Dakbedekking B.V. wordt geacht de overeenkomst c.q. toezegging juist en volledig weergegeven te worden, onverminderd het recht van de opdrachtgever om die bevestiging tot de datum van aflevering en/of begin van werkuitlevering, doch uiterlijk tot veertien dagen na de verzending, schriftelijk en gemotiveerd te betwisten. Indien Koops Dakbedekking geen opdrachtbevestiging verzendt, geldt de factuur als zodanig.
4. Indien Koops Dakbedekking B.V. contracteert met een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap in oprichting blijft degene die met Koops Dakbedekking B.V. handelde, ook na de oprichting van, en/of de bekrachtiging door de vennootschap, partij bij de overeenkomst en voor het geheel aansprakelijk voor de aangegane verbintenis.
5. Koops Dakbedekking B.V. heeft in geen geval de verplichting om de opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in diens opdracht.
6. Indien Koops Dakbedekking B.V. aan de opdrachtgever een afbeelding, monster of model toont of verstrekt, dan geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat de prestatie daaraan behoeft te beantwoorden, dit tenzij partijen uitdrukkelijk het tegendeel overeengekomen zijn.
7. Tekeningen, berekeningen, systemen, methoden, schema's, voorbeelden, specifieke apparatuur of hulpmiddelen blijven te allen tijde eigendom van Koops Dakbedekking B.V. en zullen niet door opdrachtgever aan derden bekend gemaakt of ter beschikking gesteld worden, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Koops Dakbedekking B.V. op straffe van een aan Koops Dakbedekking B.V. te betalen boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding.

ARTIKEL 3: PRIJZEN EN PRIJSAANPASSING

1. De prijzen van Koops Dakbedekking B.V. zijn exclusief BTW. Haar prijzen en aanbiedingen zijn, behoudens indien anders uit haar offerte of opdrachtbevestiging blijkt, erop gebaseerd dat:
 - a. Koops Dakbedekking B.V. op het dak mag stoken en/of branden.
 - b. Het verticaal transport van materialen en gereedschappen voor rekening en risico van de opdrachtgever is
 - c. Koops Dakbedekking B.V. onbelemmerd met het werk kan aanvangen en doorgaan.
 - d. Door afnemer de overige verplichtingen uit de overeenkomst tijdig en onverkort worden nageleefd.
2. Indien Koops Dakbedekking B.V. niet onbelemmerd met de uitvoering van het werk kan beginnen en doorgaan waardoor wachttijd ontstaat, zal Koops Dakbedekking deze wachttijd volgens het bij haar gebruikelijke tarief bovenop de aanneemsom in rekening brengen.

-vervolg ARTIKEL 3: PRIJZEN EN PRIJSAANPASSING-

3. Indien Koops Dakbedekking B.V. na het sluiten van de overeenkomst materiaal moet inkopen en de inkoopprijs van dat materiaal sedert de dag van het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd, dan wel indien andere kosten, waaronder de ter zake arbeid, sedert het tot stand komen van de overeenkomst hoger worden dan gecalculeerd, kan Koops Dakbedekking B.V. het verschil aan de opdrachtgever in rekening brengen.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is verplicht om alle voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde voorzienbare schade aan zijn eigendommen en/of die van derden te voorkomen. Het gaat hierbij om maatregelen ter voorkoming van wateroverlast en/of maatregelen ter voorkoming van beschadiging als gevolg van neervallend gesteente en dergelijke. Nimmer is Koops Dakbedekking B.V. aansprakelijk indien zij in het kader van het uitbrengen van een offerte of anderszins een bestaand dak moet betreden en als gevolg daarvan lekkages ontstaan, tenzij zulks naar de normen van goed vakmanschap zonder het maken van kosten kan worden voorkomen.
2. In voorkomend geval zal Koops Dakbedekking B.V. de opdrachtgever, met betrekking tot de in de vorige alinea bedoelde voorzorgsmaatregelen, mondeling dan wel schriftelijk informeren zonder dat het ontbreken daarvan aan de in de vorige alinea omschreven verplichting afbreuk doet.
3. Koops Dakbedekking B.V. kan in voorkomend geval naast de opdrachtgever ook de omwonenden door middel van een pamflet waarschuwen voor het ontstaan van de in het eerste lid omschreven schade. Indien er schade ontstaat, waarop Koops Dakbedekking B.V. wordt aangesproken, zal de opdrachtgever Koops Dakbedekking B.V. tenzij er aan de zijde van Koops Dakbedekking B.V. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, van schade aanspraken van derden vrijwaren.
4. De opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen en voorschriften, die van overheidswege of anderszins worden vereist of gesteld, voor de uitvoering van het werk aanwezig zijn en worden nageleefd. Hij zal Koops Dakbedekking B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden of anderszins door Koops Dakbedekking B.V. te lijden schade, indien hij daarmee in gebreke blijft.
5. De opdrachtgever is, tenzij anders wordt overeengekomen, gehouden ervoor zorg te dragen dat ter plaatse van het werk voldoende werk-, opslag- en schaftruimte, alsmede de nodige electriciteits- en watervoorzieningen beschikbaar zijn, welke ook geheel voor zijn rekening en risico zijn.
6. De opdrachtgever is gehouden het pand en alle daarop en/of daarin aanwezige roerende en/of onroerende zaken te verzekeren tegen schade die veroorzaakt kan worden door de uitvoering van het werk. Deze verzekering moet worden afgesloten, of afgesloten zijn bij een in Nederland toegelaten opstal- en brandverzekeraar, aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars waarbij de Bedrijfsregeling Brandregres wordt gevolgd.

ARTIKEL 5: LEVERING VAN ROERENDE ZAKEN EN OPLEVERING

1. Overeengekomen termijnen voor de levering van roerende zaken en/of de oplevering van een werk gelden bij benadering en zijn niet fataal, ook niet indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn wordt overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. Indien Koops Dakbedekking B.V. niet tijdig presteert, dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij een met haar nader te overeenkomen termijn moet worden vastgesteld, waarbinnen de levering van roerende zaken en/of de oplevering van een werk alsnog gerealiseerd wordt.
2. Koops Dakbedekking B.V. heeft het recht om af te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden in delen af/op te leveren respectievelijk uit te voeren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.q. verlengde termijn. Dit op grond van het onder punt 1 gestelde.
3. Indien Koops Dakbedekking B.V. aan de opdrachtgever in het kader van een koop van roerende zaken voor aflevering beschikbaar stelt, respectievelijk roerende zaken in het kader van de uitvoering van een werk op het werk wil aanleveren, is de opdrachtgever verplicht om daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien de opdrachtgever dit niet doet dan houdt Koops Dakbedekking B.V. de betreffende zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever onder zich, zonder dat zij verplicht is om die zaken te verzekeren.

ARTIKEL 6: KEURING EN KLACHTEN

1. De opdrachtgever is verplicht om de door Koops Dakbedekking B.V. verrichte prestatie na haar aflevering op deugdelijkheid te keuren, voor zover deze keuring binnen dit tijdsbestek mogelijk is, doch in ieder geval op de hoeveelheid en direct zichtbare gebreken. Eventuele klachten c.q. gebreken dient de opdrachtgever binnen een tijdsbestek van 48 uur schriftelijk en gespecificeerd bij Koops Dakbedekking B.V. te melden.
2. Daarnaast dient de opdrachtgever de door Koops Dakbedekking verrichte prestatie binnen vijftien werkdagen na aflevering of uitvoering ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen.

-vervolg ARTIKEL 6: KEURING EN KLACHTEN-

3. Indien het gaat om gebreken die redelijkerwijze en ondanks de in lid 1 en 2 verlangende onderzoeken niet binnen de in artikel 1 en 2 genoemde termijnen konden worden geconstateerd, dient de klacht binnen vijf werkdagen nadat de opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Koops Dakbedekking B.V. schriftelijk te worden gemeld. Deze regel geldt ook indien aan de prestatie een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door Koops Dakbedekking B.V. geuite mededeling bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die Koops Dakbedekking B.V. kende of behoorde te kennen doch niet aan de opdrachtgever heeft meegegeeld.
4. Koops Dakbedekking B.V. heeft het recht om van de opdrachtgever te verlangen dat hij op kosten van ongelijk een representatief monster uit de afgeleverde zaken aan Koops Dakbedekking toezendt, onverminderd het recht van Koops Dakbedekking B.V. om op ieder moment van de opdrachtgever te verlangen medewerking te verlenen aan een door Koops Dakbedekking B.V. gewenst onderzoek. Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeft Koops Dakbedekking B.V. niet in behandeling te nemen en leiden niet tot haar aansprakelijkheid. Indien Koops Dakbedekking B.V. dergelijke klachten toch in behandeling neemt, dan dienen haar inspanningen, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance, zonder dat daaruit blijkt van de aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en Koops Dakbedekking B.V. in het kader daarvan enige prestatie heeft verricht, dan heeft Koops Dakbedekking B.V. het recht om de kosten daarvan tegen de normaal bij haar geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 7: BETALING EN KOSTEN

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen zeven (particulieren) of dertig (bedrijven) dagen na factuurdatum. De opdrachtgever kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren. Indien Koops Dakbedekking B.V. aan haar opdrachtgever een gespecificeerde opgave toezendt van hetgeen hij aan Koops Dakbedekking B.V. verschuldigd is en van hetgeen Koops Dakbedekking B.V. aan hem verschuldigd is, dan dient die opgave tevens als een verrekening verklaring. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum over het eindbedrag van de factuur een rente verschuldigd naar rato van de in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek bedoelde wettelijke rente. Deze rente is de opdrachtgever eveneens verschuldigd indien hij aan Koops Dakbedekking een schuld moet betalen die niet op nakoming betrekking heeft. Telkens na afloop van één jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
2. De door opdrachtgever of derden te verrichten betalingen worden steeds eerst in mindering gebracht op die vorderingen waarvoor Koops Dakbedekking B.V. niet het in het volgende artikel omschreven eigendoms- voorbehoud geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tot slot op de overeengekomen aanneemsom, zoals vermeld in de goedgekeurde offerte.
3. De buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten welke Koops Dakbedekking B.V. moet maken indien opdrachtgever in gebreke blijft met zijn betalingen, worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien opdrachtgever de in het vorige artikel neergelegde voorschriften, in acht heeft genomen kan Koops Dakbedekking B.V. met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald slechts gedurende één jaar na het verrichten van de prestatie wegens een toerekenbare tekortkoming of op grond van onrechtmatig handelen in rechte worden aangesproken.
2. Indien Koops Dakbedekking B.V. erkent dat zij aantoonbaar tekort is geschoten en/of onrechtmatig heeft gehandeld, dan dient zij binnen een redelijke termijn, nadat de opdrachtgever daarop een beroep heeft gedaan, aan de opdrachtgever kosteloos tot levering c.q. aflevering van het ontbrekende c.q. het opnieuw verrichten van de prestatie, dan wel het voltooiën daarvan, c.q. tot herstel, zal overgaan. Indien Koops Dakbedekking B.V. na erkenning binnen een redelijke termijn presteert betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en dat opdrachtgever geen recht heeft op schadevergoeding.
3. Mocht Koops Dakbedekking B.V. op grond van welke titel dan ook schadevergoeding verschuldigd zijn, zal zij haar aansprakelijkheid beperken tot maximaal de met de opdrachtgever overeengekomen aanneemsom voor betreffende project. De opdrachtgever vrijwaart Koops Dakbedekking B.V. van alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken ter zake enige regeling wegens productaansprakelijkheid, voor zover die aanspraken het in dit lid genoemde maximum te boven mochten gaan.
4. Koops Dakbedekking B.V. is niet aansprakelijk indien en voor zover de opdrachtgever de verplichtingen als omschreven in artikel 4 niet dan wel niet volledig nakomt.

-vervolg ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID-

5. Koops Dakbedekking B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door haar uitgebrachte adviezen tenzij:
 - a. Koops Dakbedekking B.V. van de opdrachtgever alle relevante informatie, zowel gevraagd als ongevraagd, heeft ontvangen.
 - b. Koops Dakbedekking B.V. een specifiek op die situatie afgestemd advies heeft gegeven.
 - c. De afnemer aantoonst dat hij het advies van Koops Dakbedekking B.V. volledig in acht heeft genomen.
6. Indien Koops Dakbedekking aldus aansprakelijkheid gehouden wordt voor uitgebrachte adviezen, is die aansprakelijkheid beperkt tot het in lid 3 van dit artikel omschreven plafond.
7. Indien Koops Dakbedekking B.V. aan de opdrachtgever een garantie afgeeft, gelden de garantiebepalingen bij voorrang boven hetgeen in dit artikel is bepaald.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig:

- a. Staking en/of ziekte van de werknemers van Koops Dakbedekking B.V.
- b. Wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken
- c. Stagnatie in het verkeer
- d. Natuurgeweld
- e. Oorlog of mobilisatie
- f. Belemmerende maatregelen van enige overheid
- g. Brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige omstandigheden. Een en ander voor zover als gevolg van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet geheel van Koops Dakbedekking B.V. kan worden verlangd.

Indien de overmacht situatie langer duurt dan twee weken hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of, voor het deel waarop de overmacht betrekking heeft, gedeeltelijk te ontbinden.

In het laatste geval zijn partijen verplicht om de overeenkomst voor het niet ontbonden gedeelte na te komen.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Alle door Koops Dakbedekking B.V. aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten als afwijking gelding.
2. Eventuele geschillen tussen Koops Dakbedekking B.V. en opdrachtgever zullen worden berecht door de bevoegde rechter dicht bij de plaats van vestiging van ondernemer.
3. In afwijking van het in het vorige lid bepaald, doch slechts, in het geval dat het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, heeft Koops Dakbedekking B.V. het recht het geschil met uitsluiting van de bevoegde rechter te doen beslechten.